

Guía rápida de usuario SIP Mitel 6867i

Enero 2015
GUÍA RÁPIDA SIP 6867I



1. GUÍA RÁPIDA DE USUARIO DEL TERMINAL SIP MITEL 6867I

1.1 EMPEZANDO

El teléfono SIP 6867i es un terminal pensado para usuarios con altos requerimientos a nivel de prestaciones en su teléfono y buen rendimiento de la red. El 6867i proporciona un audio de alta calidad en la red, con un altavoz optimizado, y gracias a un procesador de audio avanzado. Todo ello soportando conexiones de red a Gigabit, hasta 9 líneas, una gran pantalla LCD a color, 6 teclas programables y 4 teclas contextuales además de soporte nativo para cascos con DHSG/EHS.


Cuando se completa con el teclado magnético accesorio y la conexión de hasta 3 módulos de ampliación de teclas (M680i/M685i), el 6867i se convierte en una potente herramienta de comunicación para el escritorio del usuario.



Para más información consulte la guía de usuario completa del 6867i


1.2 GESTIÓN BÁSICA DE LLAMADA

Realizar una llamada


1. Descuelgue el auricular, pulse una **tecla de línea** o bien pulse la tecla 
2. Marque el número en el teclado numérico y pulse marcar




Finalizar una llamada

Cuelgue el auricular en su sitio o pulse la tecla 



Responder una llamada

Descuelgue el auricular, pulse una **tecla de línea** o bien la tecla  para gestión en manos libres.


Rechazar una llamada (Ignorar)

Pulse la tecla  o bien seleccione opción en pantalla “Rechazar” durante la fase de timbre de la llamada entrante para rechazar la llamada y (si configurado) enviar la llamada al buzón de voz.



Rellamada

Pulse la tecla  para acceder a listado de números marcados recientemente. Utilice las teclas subir/bajar del teclado de navegación para moverse por las entradas y la tecla de selección (o la tecla “marcar” según visualizado en pantalla) para llamar al número seleccionado. Pulse  dos veces para rellamar al último número marcado.

Silenciar micrófono

Pulse la tecla  para silenciar el auricular, los cascos o el micrófono de manos libres.

Retención de una llamada y liberar

1. Para poner una llamada en espera, pulse la tecla  durante llamada activa
2. Para liberar la llamada, pulse la tecla  de nuevo o pulse la tecla de línea correspondiente a la línea donde la llamada está retenida.

Para más información consulte la guía de usuario completa del 6867i

1.3 VISTA GENERAL INTERFAZ DE USUARIO (IU)

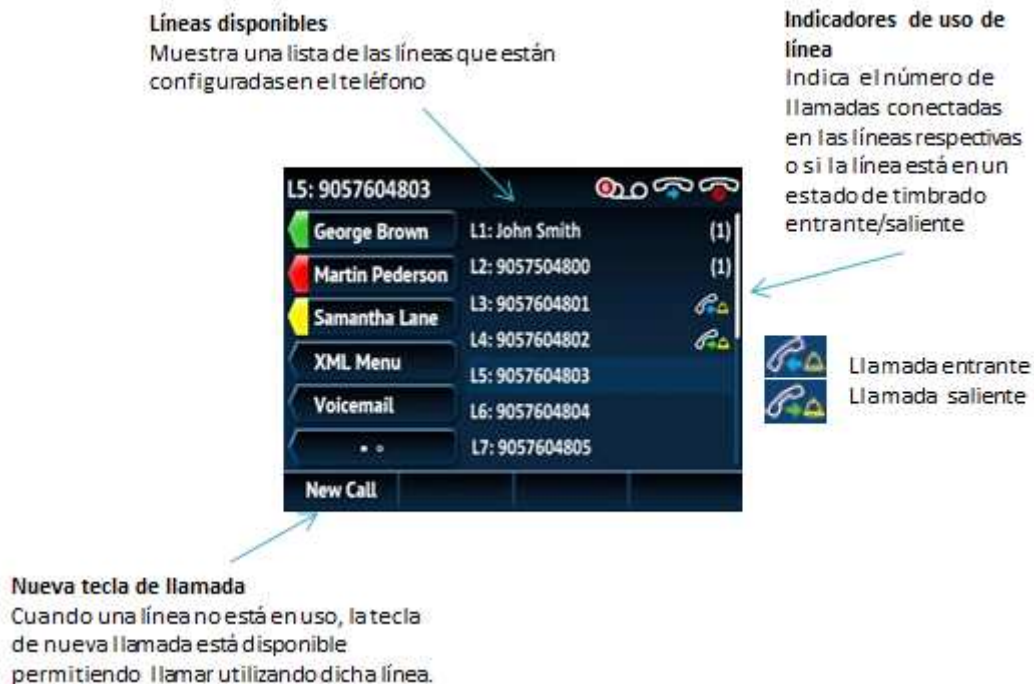
Vista de la pantalla de bienvenida

La pantalla de bienvenida muestra la fecha y la hora junto con otros datos importantes mensajes de estado. Es la pantalla mostrada de base cuando el teléfono está en reposo.



Vista de la pantalla de selección de líneas

La pantalla de selección de líneas permite ver fácilmente las líneas en uso y seleccionar una línea para para trabajar.



Para más información consulte la guía de usuario completa del 68671

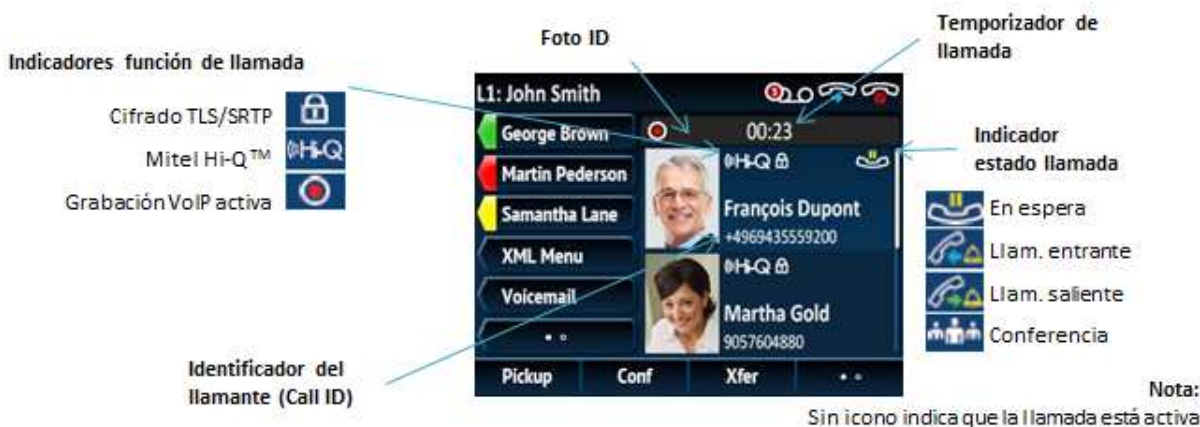
Vista del detalle pantalla durante una llamada

El detalle de llamada proporciona un foco en toda la información disponible de una llamada específica. Es la pantalla que se muestra por defecto para todas las llamadas punto-a-punto activas.



Vista de llamada múltiple

La pantalla de llamada múltiple permite gestionar las llamadas de forma más eficiente cuando se tiene más de una llamada en curso. Es particularmente útil en maniobras de transferencia y conferencia. Toda la información importante que aparece en el detalle de la pantalla de una llamada se ve igualmente en la pantalla de llamada múltiple con el añadido que se visualizan dos llamadas a la vez.



Para más información consulte la guía de usuario completa del 68671

Teclado de navegación de Interfaz del usuario (IU)

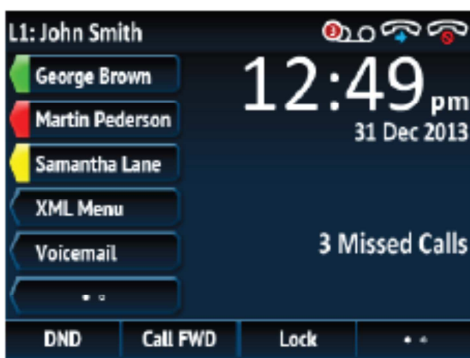


La navegación por el interfaz de usuario (IU) se puede hacer fácilmente utilizando las teclas de navegación que están a la derecha de la pantalla LCD. Las teclas derecha/izquierda sirven para cambiar de pantallas y las teclas arriba/abajo permiten moverse progresivamente dentro de un listado de líneas o llamadas. Las imágenes siguientes dan una visión representativa de las distintas pantallas y del comportamiento de la IU cuando se pulsa una tecla de navegación.

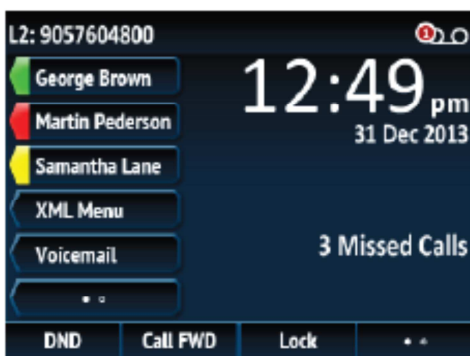
Nota:

La vista detallada de la pantalla de llamada solo es accesible cuando existe por lo menos una llamada está en fase de timbre o ya establecida. Además, dicha pantalla también estará disponible cuando más de una llamada están en fase de timbre o ya activas.

Pantalla de bienvenida



Pantalla de selección de líneas



Press Right
Press Left

Press Up
Press Down

Press Right
Press Left

Para más información consulte la guía de usuario completa del 6867i

Pantalla de llamada múltiple

Pantalla con detalle de llamada



Para más información consulte la guía de usuario completa del 6867i


1.4 GESTIÓN AVANZADA DE LLAMADAS

El teléfono SIP 6867i de Mitel proporciona fácilmente un método para transferir o poner en conferencia las llamadas que se están gestionando.


Nota:

La conferencia o la transferencia se pueden iniciar tanto en la pantalla en detalle de llamada como en la pantalla de llamada múltiple.


Transferencia de llamadas

1. Asegúrese que tiene activa la llamada que quiere transferir
2. Si usted ya ha localizado el destinatario de la transferencia, pulse las flechas **arriba** o **abajo** del teclado de navegación para marcar el destinatario y pulse la tecla , o la tecla de función de Transferencia que se visualiza en la pantalla, para completar la transferencia.


O bien


Si no ha localizado todavía el destinatario de la transferencia, pulse la tecla  o la tecla de función de transferencia en display, introduzca número del destinatario y pulse la tecla **marcar** en display para completar la transferencia.

Conferencia a 3


1. Asegúrese que está en comunicación con alguno de los interlocutores con los que quiere realizar la conferencia.
2. Si ya se ha conectado con la persona con la que quiere realizar la conferencia, pulse el botón arriba/abajo del teclado de navegación para marcar el objetivo de la conferencia y pulse , o la opción de tecla conf visualizada en pantalla, para completar la conferencia a 3.

O bien

Si no se ha conectado todavía con la persona con la que quiere realizar la conferencia, pulse , o la opción de tecla conf visualizada en pantalla, introduzca el número del tercer participante y pulse la tecla **marcar** en display para completar la conferencia a 3.

En cualquier momento pulse la tecla  o la opción de tecla conf visualizada en pantalla, para completar la conferencia a 3.

Nota:

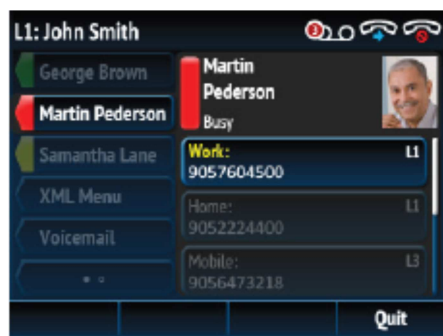
Si se ha establecido correctamente la conferencia a 3, se mostrará  en la zona con el detalle del estado de llamada en la pantalla de los participantes de la conferencia.


Para más información consulte la guía de usuario completa del 6867i

1.5 OTRAS FUNCIONALIDADES

Utilizando la tecla de presencia

La tecla de presencia se utiliza para acceder a la información de contacto, nos da el detalle de una supervisión (BLF) específica o de contacto *SpeedDial*.




1. En la pantalla inicial pulse la tecla .
2. Pulse la tecla programada con supervisión (BLF) o funcionalidad *SpeedDial*. La información del contacto se mostrará en la pantalla.

Nota:


Para cambiar a otro contacto, simplemente pulse cualquier otra tecla programada con supervisión (BLF) o con la función de *SpeedDial*.

3. Pulse la tecla **seleccionar** para lanzar una llamada al número predeterminado del contacto. Si quisiera llamar a otro número de la persona en cuestión, muévase hasta el número deseado con las teclas *arriba/abajo* del teclado de navegación y pulse OK.

Utilizando el directorio

1. Pulse la tecla  para acceder a los contactos del directorio, si disponible
2. Desplácese por la lista con las teclas **arriba/abajo** del teclado de navegación o entre los primeros caracteres del contacto en la función buscar.
3. Cuando ya se ha localizado el contacto requerido pulsar la tecla **seleccionar** para llamar al número por defecto de la persona. Si quisiera llamar a otro número de la persona en cuestión, muévase hasta el número deseado con las teclas *arriba/abajo* del teclado de navegación y pulse **seleccionar**.

Utilizando la lista de llamadas

1. Pulse la tecla  para acceder a la lista de llamantes
2. Desplácese por la lista con las teclas **arriba/abajo** del teclado de navegación. Si quiere ver detalles adicionales, pulse la tecla **derecha** del teclado de navegación.
3. Pulse la tecla **seleccionar** para llamar al número en cuestión.

Para más información consulte la guía de usuario completa del 6867i