



MEMORIA DE LAS ACCIONES DESARROLLADAS  
PROYECTOS DE MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y CALIDAD  
X CONVOCATORIA (2008-2009)



❖ **DATOS IDENTIFICATIVOS:**

**Título del Proyecto** UTILIZACIÓN DE LOS FOROS DE DEBATE DEL AULA VIRTUAL MOODLE DE LA UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA PARA EL SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PRÁCTICAS Y NO PRESENCIALES Y DE LA ASESORÍA ACADÉMICA DE LOS ALUMNOS.

**Resumen del desarrollo del Proyecto**

En este proyecto se continúa estudiando la utilización de los foros de debate que permite definir el aula virtual MOODLE de la Universidad de Córdoba. Cada foro sería algo similar a un gran tablón de anuncios en el que se configurarían diferentes espacios temáticos (hilos de debate) donde los alumnos pincharían sus contribuciones o cuestiones según el la temática y el objetivo del hilo correspondiente. Así, habría hilos de debate dedicados a aportaciones de los estudiantes con referencias bibliográficas o sitios de internet interesantes para la asignatura, dudas y aclaraciones planteadas y resueltas por los propios estudiantes, debates sobre cuestiones de la asignatura, seguimiento de prácticas asistenciales, etc. También se realizaría un seguimiento más dinámico y personalizado de los alumnos tutorizados en la Asesoría Académica. Por supuesto, todas estas intervenciones serán supervisadas y/o propuestas por el profesor. El proyecto es continuación de uno anterior y pretende resolver los problemas observados durante la realización del proyecto anterior incentivando y valorando las intervenciones para evitar que éstas se acumulen en el periodo de exámenes y ampliar estos foros a las Asesorías Académicas implantadas en la UCO y sus respectivos estudiantes tutorizados.

	<b>Nombre y apellidos</b>	<b>Código del Grupo Docente</b>
<b>Coordinador/a:</b>		
	Pilar M <sup>a</sup> Lora López	32
	Jerónimo Ballesteros Pastor	82
<b>Otros participantes:</b>		
	Carmen Vacas díaz	107
	Manuel Vaquero Abellán	

**Asignaturas afectadas**

<b>Nombre de la asignatura</b>	<b>Área de Conocimiento</b>	<b>Titulación/es</b>
Enfermería Médico Quirúrgica I	Enfermería	Diplomado en Enfermería
Salud Pública	Enfermería	Diplomado en Enfermería
Física	Física Aplicada	Licenciado en Veterinaria
Física de los Procesos Biológicos	Física Aplicada	Licenciado en Biología

## MEMORIA DE LA ACCIÓN

### 1. Introducción (justificación del trabajo, contexto, experiencias previas etc.)

En la Universidad de Córdoba se ha implantado desde hace varios años una plataforma de aula virtual basada en la herramienta MOODLE (Moodle 2007) que está siendo usada con gran éxito por un gran número de profesores para intercambiar información e incluso evaluar parcialmente el progreso de aprendizaje de los alumnos de sus asignaturas. Su uso facilita el trabajo no presencial del alumno, que es evaluado en el cómputo de los créditos europeos (ECTS) de las asignaturas. Así, se pueden realizar controles tipo test por temas, permitiendo o no que el alumno los repita para guiar su proceso de estudio continuado; también los alumnos pueden realizar diarios reflexivos personales para el seguimiento de las prácticas asistenciales (Vacas Díaz *et al.* 2007 y Lora López *et al.* 2008) o realizar trabajos colaborativos en grupos mediante la herramienta Wiki, similar a Wikipedia (ABP 2007<sup>a</sup> y ABP 2007<sup>b</sup>). Es decir, estas plataformas no deben convertirse en un mero depósito de programas, apuntes y resúmenes de las clases que, al cabo, no serían más que una extensión del servicio de reprografía que existe en cada centro universitario, en el que el profesor deposita la información y el alumno la recoge. Por tanto, deben buscarse formas de utilizar estas aulas virtuales para fomentar el intercambio de información entre los alumnos y entre ellos y el profesor y facilitar los procesos de enseñanza/aprendizaje y la evaluación del mismo.

A tal fin, en un proyecto anterior nos planteamos la posibilidad de establecer foros de debate entre los matriculados en cada asignatura o grupos de ellos, con diferentes hilos de debate según la configuración deseada por el profesor y que éste puede ir adecuando según los progresos o las necesidades que observe durante el desarrollo del proyecto. El foro sería algo similar a un tablón de anuncios en el que se configurarían diferentes espacios temáticos (hilos de debate) donde los alumnos pincharían sus contribuciones o cuestiones según el objetivo del hilo correspondiente. No obstante observamos que los alumnos prácticamente sólo intervenían en los foros cuando se acercaban los exámenes, cuestión que consideramos debe resolverse ya que implica que los alumnos sólo estudian detenidamente la asignatura para los exámenes y no de modo continuado. En el presente proyecto nos propusimos completar el proyecto anterior e incentivar a los alumnos que intervengan en el foro de un modo más continuado.

Este foro es multidisciplinar y es utilizado en asignaturas de diferentes titulaciones con diferentes metodologías, prácticas y número de alumnos. El presente proyecto se desarrolla disciplinas muy dispares, dos asignatura relacionadas con las Ciencias de la Salud: Salud Pública, 9 créditos y Enfermería Médico-Quirúrgica I con 30 créditos (incluidas las prácticas clínicas correspondientes) ambas del segundo curso de Enfermería y otra relacionadas con asignaturas de física, la Física del primer curso de Veterinaria, 5 créditos, y Física de los Procesos Biológicos del primer curso de Biología, 9 créditos. Como se verá, los resultados son bastante similares.

### 2. Objetivos (concretar qué se pretendió con la experiencia)

Son tres las cuestiones que sugieren los objetivos fundamentales de este proyecto.

- Por una parte el desarrollo de la metodología educativa que propone el EEES, en que se pretende que los estudiantes, además de adquirir una serie de conocimientos que le faculten para ejercer su profesión, también alcancen una serie de competencias que le faciliten una actualización continuada para hacer frente con éxito a las tareas que, a lo largo de su vida profesional se le demanden en una sociedad cada vez más rápidamente cambiante. El proyecto Tuning (Tuning 2007; Lora López 2005; Lora López 2006 y Lora López 2007) fijó las competencias que todo graduado debe alcanzar (transversales) así como las específicas (longitudinales) de cada titulación.

- Por otra parte pretendemos optimizar los medios que la Universidad de Córdoba pone a disposición de la comunidad universitaria, en este caso el aula virtual basada en la plataforma MOODLE.
- Finalmente, agilizar las Asesorías Académicas del Vicerrectorado de Calidad de la UCO. Así, los alumnos y su asesor pueden tener un intercambio de información mucho más fluido y continuado que unas cuantas reuniones planificadas a lo largo del curso.

Así, nos propusimos comprobar que estos foros facilitan el desarrollo de la metodología de enseñanza aprendizaje que propugna el Espacio Europeo de Educación Superior, EEES: adquisición de competencias Tuning y desarrollo y control del trabajo no presencial del alumno. Esto acarrearía la posibilidad de aumentar el número de clases semipresenciales, con lo que se abre el espectro de alumnos que pueden cursar estudios en nuestra universidad.

Así, los objetivos que proponemos alcanzar en el desarrollo de este proyecto docente son los siguientes.

- Facilitar la adquisición de las competencias transversales Tuning (Tuning 2007).
- Facilitar la tarea del profesor. No tendrá que resolver la misma duda o el mismo problema varias veces a varios alumnos por separado en diferentes tutorías, sino que verá cómo esa duda es planteada por unos estudiantes y resuelta por otros en el hilo correspondiente a dudas del foro. O facilitar el debate de los alumnos sobre un tema en un seminario planteándolo con anterioridad en un hilo del foro. Las intervenciones en el foro facilitan también la tarea de evaluación ya que no es lo mismo un alumno que intervenga o no, que sólo pregunte o que también aporte. Igualmente, por las fechas de las intervenciones, podrá comprobar si el alumno estudia continuamente o sólo cuando se acerca el examen de la asignatura.
- Fomentar y dirigir el trabajo no presencial y continuado de los estudiantes. Con ello plantea la posibilidad de que las asignaturas pasen a ser semipresenciales y que sean cursadas por alumnos que no pueden asistir continuamente a clase, mayores, trabajadores, etc., así este tipo de alumnos podrán seguir estudios universitarios de grado que, de otro modo les sería imposible cursar.
- Facilitar la tarea de los Asesores Académicos de la Universidad de Córdoba, dotándolos de un ágil instrumento de intercambiar información con sus alumnos tutorizados. Del mismo modo, facilitar el intercambio de información entre los estudiantes y su tutor asistencial durante el desarrollo de las Prácticas Clínicas.
- Como ya hemos dicho optimizar los medios que la Universidad de Córdoba pone al alcance de los profesores y estudiantes, buscando nuevas aplicaciones de los mismos que justifiquen la inversión realizada y su futura ampliación y desarrollo.

### **3. Descripción de la experiencia** (exponer con suficiente detalle lo realizado en la experiencia)

- En la primera o segunda clase del curso, o en la primera entrevista para los alumnos tutorizados como Asesor Académico, se presentará el MOODLE del aula virtual de la Universidad de Córdoba. Se explicó la ubicación del aula virtual de MOODLE dentro de la web de la UCO, forma de registrarse, ficha del alumno, estructura de la página de cada una de las correspondientes asignaturas y finalmente los foros y los incentivos, de los que hablaremos a continuación, para fomentar la participación en los mismos.

- En la página MOODLE del aula virtual de la asignatura se configuró un foro abierto a todos los alumnos de la asignatura con los siguientes hilos de debate:

- Hilo para que los alumnos aporten comentarios sobre cuestiones relacionadas con los contenidos de la asignatura. También pueden incluir bibliografía o páginas de internet que contengan aclaraciones o figuras sobre un tema en concreto.
- Hilo en el que los alumnos planteen las dudas que le han surgido en el estudio personal de la asignatura, por ejemplo, cuestiones que no entienden o problemas que

no son capaces de resolver. La contestación llega de otros compañeros y el profesor sólo interviene cuando la respuesta sea mejorable o incorrecta. Ello facilitará la tarea del profesor que sólo tendrá que intervenir en contadas ocasiones, ahorrándose contestar a una misma pregunta varias veces en las tutorías.

- Para seguir el desarrollo de las Prácticas Clínicas de los estudiantes de Enfermería que son tutorizadas por los responsables de este proyecto. El pasado curso la responsable de esta propuesta participó en un proyecto de la Escuela Universitaria de Enfermería sobre Prácticas Clínicas integradas que fueron seguidas y evaluadas mediante el Diario Reflexivo. Los resultados fueron muy buenos y dieron lugar a una publicación (Vacas Díaz *et al.* 2007 y Lora López *et al.* 2008).

- La tarea de evaluación de los alumnos por parte del profesor ha sido facilitada ya que no es lo mismo un alumno que intervenga o no en los debates, que sólo pregunte o que también aporte. Incluso, siguiendo las fechas de las intervenciones, se podrá comprobar si el alumno estudia continuamente o sólo cuando se acerca el examen de la asignatura. Así, para incentivar una participación de calidad, se ha sumado hasta medio punto en la calificación final de la asignatura siguiendo criterios de calidad de las intervenciones, por ejemplo: el planteamiento de dudas interesantes, la solución de las mismas, aportación de enlaces a páginas de Internet relacionadas con la asignatura y que sean interesantes... Por otra parte, para incentivar la continuidad, aquellos alumnos que intervengan al menos una vez al mes y con calidad en el foro se le ha sumado hasta medio punto más en la calificación final.

- Al finalizar el curso académico, en el mes de septiembre, se ha realizado una encuesta para conocer la el uso y la opinión de los estudiantes sobre esta experiencia que no ha ayudado a evaluarla. Los resultados de la misma se incluyen en el informe final.

#### 4. Materiales y métodos (describir la metodología seguida y, en su caso, el material utilizado)

- Como se ha dicho anteriormente, en la primera o segunda clase del curso, o en la primera entrevista para los alumnos tutorizados, se presentó el MOODLE del aula virtual de la Universidad de Córdoba. Se explicó dicha herramienta: su ubicación dentro del aula virtual de MOODLE de la UCO, forma de registrarse, ficha del alumno, estructura de la página de cada una de las correspondientes asignaturas y finalmente los foros.

- Se realizó un seguimiento de las fechas de las intervenciones de los alumnos y la de la calidad de las mismas.

- En el mes de septiembre de 2009, y para su inclusión en el informe final del proyecto, se ha realizado una encuesta para conocer el uso y la opinión de los estudiantes sobre esta experiencia. Esta encuesta es similar a la realizada en el proyecto anterior, lo que nos sirve para comprobar su evolución. Incluye seis preguntas de opción múltiple muy sencilla para facilitar su contestación:

- Pregunta 1:

*¿Cuántas veces ha entrado en la página de MOODLE de la asignatura a lo largo del curso?*

0                      1 a 5                      6 a 10                      más de 10                      NS/NC

- Pregunta 2:

*Califique de 1 a 5 si la página de MOODLE le ha sido de utilidad (1 nada útil, 5 muy útil).*

1                      2                      3                      4                      5                      NS/NC

- Pregunta 3:

*Indique el motivo por el que entra normalmente en la página de MOODLE de la asignatura.*

Curiosidad   Información general   Consultar apuntes   Consultar calificaciones   Otros   NS/NC

- Pregunta 4:

*¿Cuántas veces ha entrado en el foro de la asignatura lo largo del curso?*

0                      1 a 5                      6 a 10                      más de 10                      NS/NC

Pregunta 5.-

- Califique de 1 a 5 si el foro le ha sido de utilidad (1 nada útil, 5 muy útil).

1                      2                      3                      4                      5                      NS/NC

- Pregunta 6:

*Indique cuántas veces ha intervenido en el foro de la página MOODLE de la asignatura.*

0                      1 a 5                      6 a 10                      más de 10                      NS/NC

**5. Resultados obtenidos y disponibilidad de uso** (concretar y discutir los resultados obtenidos y aquéllos no logrados, incluyendo el material elaborado y su grado de disponibilidad)

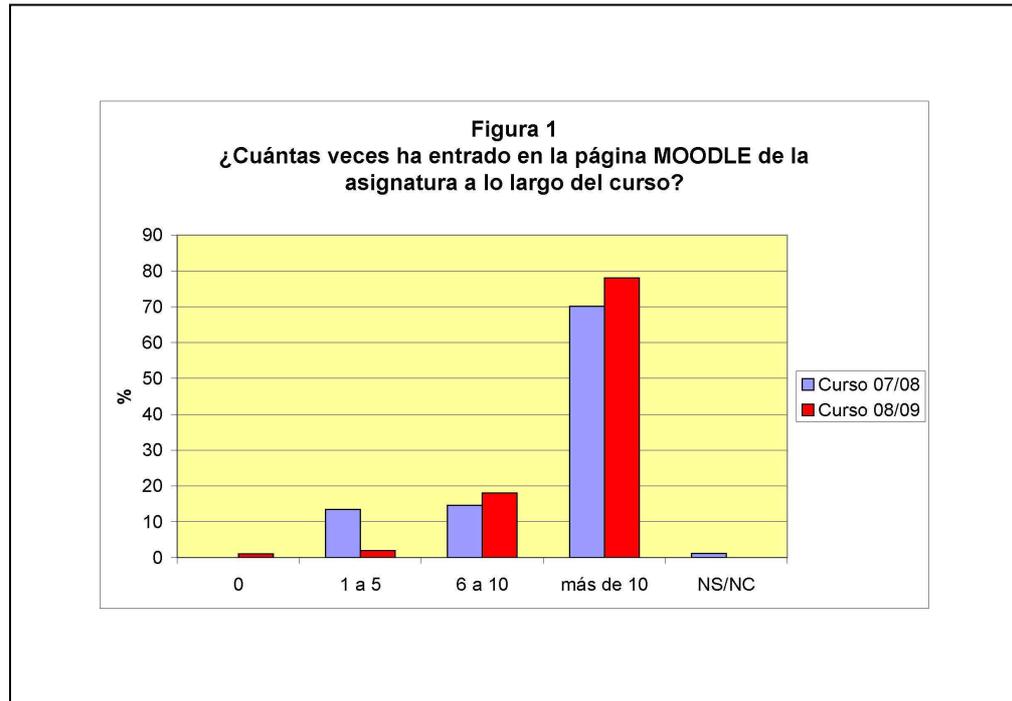
Los resultados que se han obtenido con el proyecto son los siguientes:

- En las cuatro asignaturas implicadas ha habido matriculados unos 900 estudiantes en este curso académico, aunque en las asignaturas de enfermería se repiten porque son cursadas por alumnos del mismo curso, de modo que realmente hay unos 650 alumnos. De ellos, aproximadamente un 20 % no se han dado de alta en la página Moodle de dichas asignaturas. Esto implica un avance respecto del proyecto anterior en el que no se matricularon el 35 % de los alumnos. Es decir, unos 530 estudiantes han accedido alguna vez a las páginas de las asignaturas. Como en años anteriores, este hecho puede deberse a que muchos alumnos repetidores no han seguido el proyecto o a que la herramienta todavía les resulta un poco novedosa. De hecho, la idea de este proyecto se inició en el curso 06/07 y fue seguido por una menor proporción de estudiantes, alrededor del 50 %. En el anterior curso académico (08/09) el número de alumnos continuó en aumento (unos 500). Asimismo, este aumento sucesivo puede justificarse considerando que la herramienta Moodle es cada vez más utilizada por los profesores de nuestra universidad en cada vez más asignaturas lo que hace que los estudiantes vean normal acceder a ella.
- En el presente curso académico se han realizado en total 454 intervenciones en el foro “*Preguntas y respuestas de los alumnos sobre cuestiones de la asignatura*” en este curso académico, aunque prácticamente todos los estudiantes matriculados en la página Moodle de las asignaturas ha consultado alguna vez el foro y las respuestas que en él se han incluido. Entendemos que este resultado es bastante alentador y conviene hacer una serie de puntualizaciones sobre este resultado.
  - Como en años anteriores, hemos constatado que este número podría haber sido mayor si hubiéramos borrado las intervenciones que los estudiantes de años anteriores habían planteado y contestado. Es decir, si uno de los problemas de los boletines ya se encuentra resuelto, difícilmente se va a preguntar por él. Sin embargo, entendemos que mantener esas intervenciones enriquecía el foro y justificaba su existencia ante los estudiantes. Todo esto se corrobora si se tiene en cuenta que el número total de intervenciones tras tres años de existencia del foro es de 904. Las intervenciones han ido aumentando pero también el número de alumnos matriculados 295 intervenciones el curso pasado año pasado y 255 el anterior. .
  - Las intervenciones en el foro pueden resolver dudas en cualquier momento. Así, existen preguntas, con sus correspondientes respuestas, realizadas durante el mes de agosto o en la madrugada del día del examen. Entendemos que este flujo de información cumple con varios de los objetivos del proyecto y sirve para medir alguna de las competencias Tuning, tal y como se detalla en el apartado correspondiente.
  - Desde ese punto de vista, debe resaltarse que los profesores hemos intervenido en el foro este último curso un total de 22 veces en este curso académico frente a 37 a lo largo del anterior. Estas intervenciones suelen ser en respuesta a interpelaciones directas de los estudiantes relacionadas con situaciones

particulares y poco interesantes. Por ejemplo, respecto a la materia que se incluye en un examen, los exámenes de diciembre, etc. Entendemos que este hecho también cumple con uno de los objetivos que se plantearon al presentar el proyecto ya que facilita la tarea del profesor sin disminuir el flujo de información. Como dato comparativo, y que iremos dando a lo largo de este apartado, el número de intervenciones de los profesores considerando los tres cursos de existencia del foro es de 90 frente a las 904 de los alumnos.

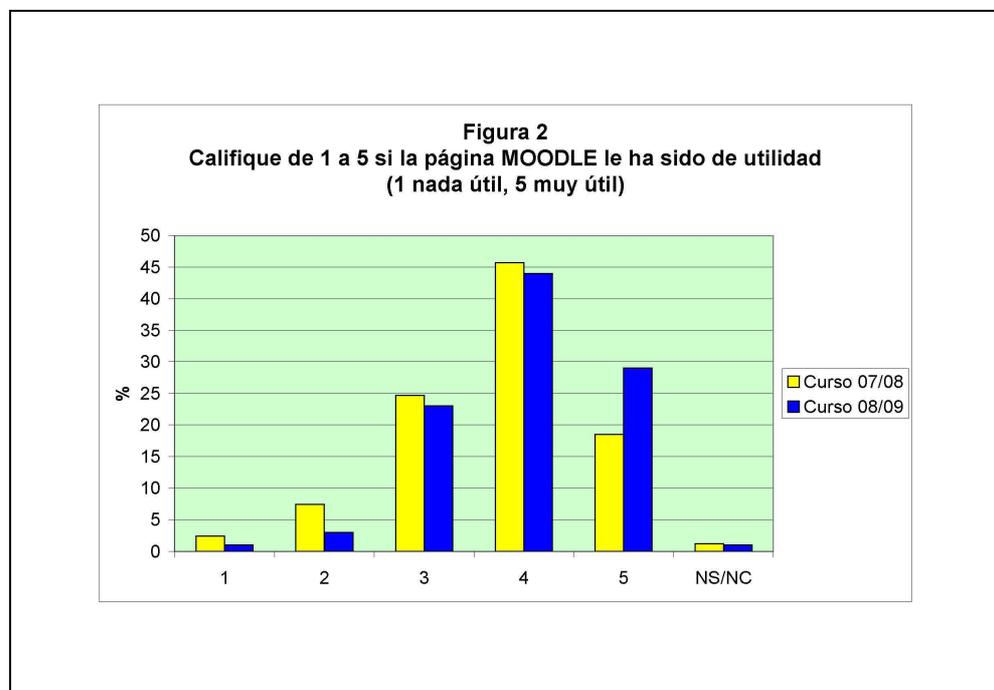
- El número de intervenciones de los alumnos es mucho mayor en el periodo próximo a la realización de los exámenes. En el curso académico 07/08 fueron 95, es decir, el 32 %. Mejorar este dato ha sido uno de los objetivos de la continuación del proyecto, para ello se han ofertado incentivos en la calificación. No obstante hemos constatado que este objetivo no se ha conseguido ya que un 30 %, 154 de 454 intervenciones realizadas en total en el foro, se han realizado en los 15 días anteriores a los exámenes y en algunas asignaturas el dato es peor. Entendemos que este objetivo no ha sido alcanzado en modo alguno a pesar de ofertárseles 0.5 puntos en la calificación final a los alumnos que realizaran intervenciones continuadas. Como ejemplo, en una de las asignaturas implicadas, con 350 alumnos tan sólo 14 de ellos han realizado intervenciones continuadas e interesantes.
  - Como en años anteriores, una de las tres asignaturas incluidas en el proyecto destaca por el número de intervenciones, prácticamente el 50 % del total. Entendemos que esto se debe a que varias asignaturas de ese curso en esa titulación utilizan asiduamente el Moodle para depositar material o realizar exámenes. De este modo los alumnos están familiarizados con el entorno lo que les facilita su uso.
- En total, durante el presente curso académico, se han realizado 31 intervenciones en el foro “*Discusión sobre la asignatura. Opiniones y sugerencias para su mejora*”, fundamentalmente orientadas a aclaraciones sobre la marcha de las asignaturas (programa, número de profesores que la imparte, dificultad debido a los conocimientos previos, prácticas...) o a propuestas de nuevos hilos de debate. El total de intervenciones considerando los dos cursos de existencia de este foro es de 72.
  - Respecto a la encuesta realizada, cabe destacar los siguientes aspectos:
    - La encuesta se ha realizado al terminar el curso, tanto en el mes de febrero, para las cuatrimestrales, como en junio y septiembre para las anuales. Ha sido contestada por más alumnos que el año anterior cuando sólo se realizó en septiembre y los alumnos que aprobaron en junio o febrero no la contestaron. En total han contestado 298 alumnos, aunque no todos han contestado a todas las preguntas.
    - Las preguntas han sido similares a las del proyecto anterior para posibilitar su comparación. De todos modos, puede observarse que, a pesar de los incentivos ofertados en la calificación final los resultados son similares en ambos cursos.

- La figura 1 ilustra los resultados correspondientes a la primera pregunta.



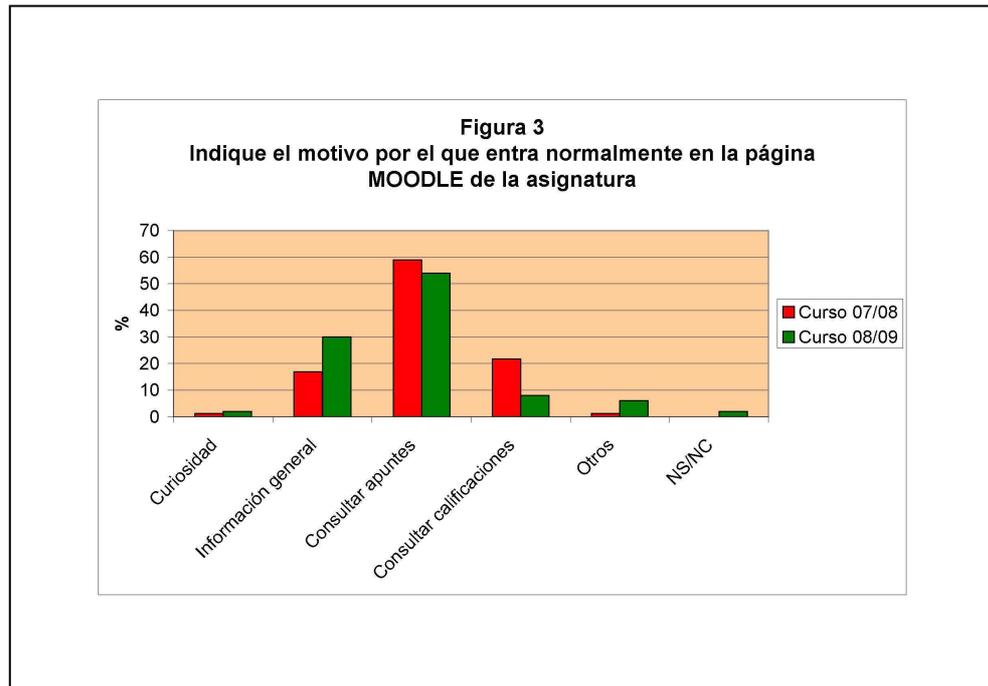
Se concluye que la mayor parte de los estudiantes utilizan asiduamente la página de la asignatura. No hay diferencias significativas entre los dos años.

- La figura 2 ilustra los resultados correspondientes a la segunda pregunta.



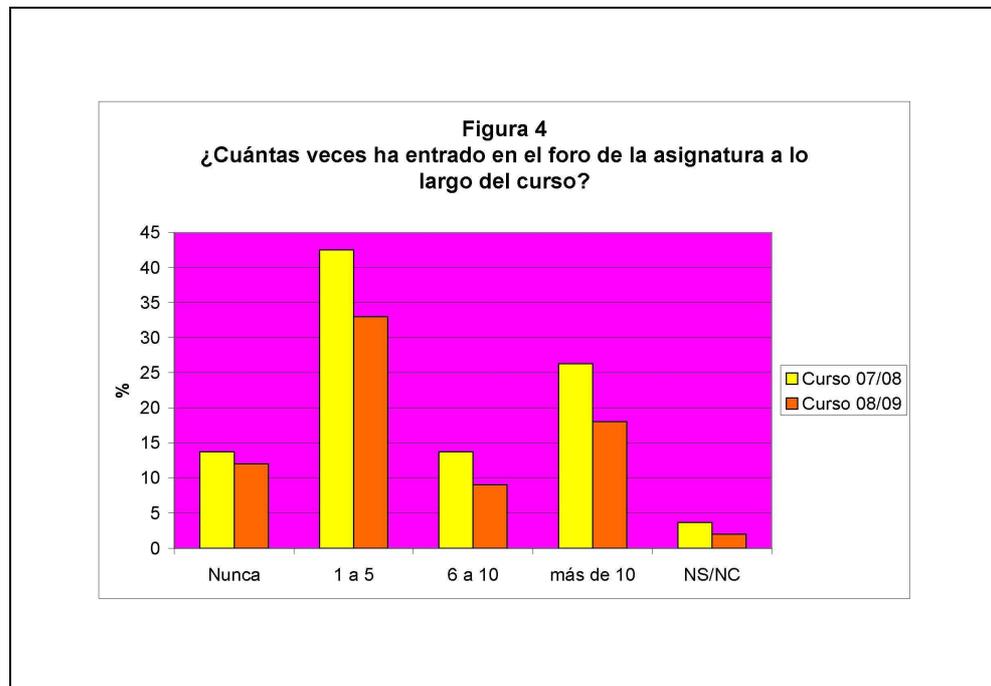
Se concluye que la página es útil o muy útil a los alumnos. No hay diferencias significativas entre los dos años.

- La figura 3 ilustra los resultados correspondientes a la tercera pregunta.



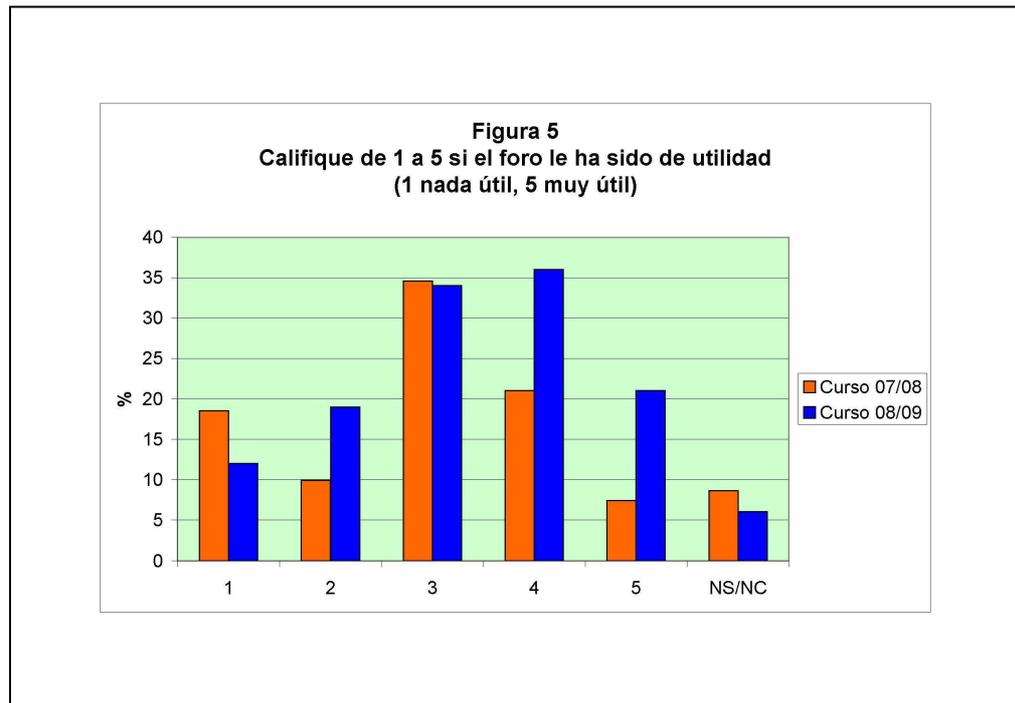
Comparando los resultados de esta pregunta con los de las anteriores y la siguiente, se concluye que los alumnos utilizan la página más para obtener información, apuntes o calificaciones que para entrar e intervenir en el foro. No hay diferencias significativas entre los dos años.

- La figura 4 ilustra los resultados correspondientes a la cuarta pregunta.



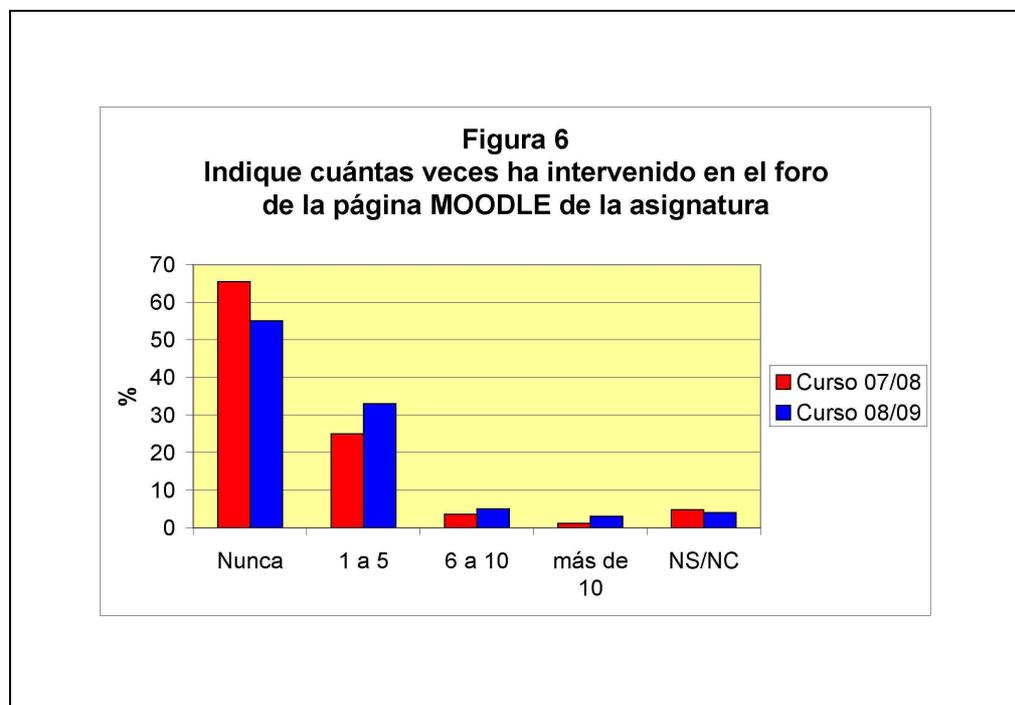
En resumen, los estudiantes entran en la página pero usan el foro como una fuente más de información, es decir, no aportan al mismo. No hay diferencias significativas entre los dos años.

- La figura 5 ilustra los resultados correspondientes a la quinta pregunta.



Se confirma lo anterior, el foro les es útil sólo porque les da encuentran información. Se observa una evolución positiva de un año al siguiente.

- La figura 6 ilustra los resultados correspondientes a la sexta pregunta.



Definitivamente. se corrobora que sólo usan el foro como fuente de información. Incluso, como puede verse este parámetro ha disminuido este año a pesar de los incentivos ofertados.

**6. Utilidad** (comentar para qué ha servido la experiencia y a quienes o en qué contextos podría ser útil)

Realmente los objetivos esperados este año no han sido alcanzados. A pesar de los incentivos ofertados a los alumnos respecto de la valoración de las intervenciones en el foro en la calificación final no se ha detectado ningún incremento significativo ni en el número de intervenciones ni en su calidad ni en su continuidad a lo largo del curso. Por esta razón dimos por cerrada este curso esta línea de trabajo y no se ha pedido renovación del proyecto.

**7. Observaciones y comentarios** (comentar aspectos no incluidos en los demás apartados)

**8. Autoevaluación de la experiencia** (señalar la metodología utilizada y los resultados de la evaluación de la experiencia)

**9. Bibliografía**

- ABP (2007a): *El ABP. RED, Boletín informativo del rediseño 3*. En línea: [http://www.itesm.mx/va/dide/red3/que\\_abp.html](http://www.itesm.mx/va/dide/red3/que_abp.html)
- ABP (2007b): *El ABP. Ejemplos, RED, Boletín informativo del rediseño 3*. En línea: [http://www.itesm.mx/va/dide/red3/ejemplos\\_abp.html](http://www.itesm.mx/va/dide/red3/ejemplos_abp.html)
- Lora López P. (2005): *Proyecto docente para la convergencia de la materia Enfermería Médico-Quirúrgica al Espacio Europeo de Educación Superior*. Enfermería Global 7. En línea, <http://www.um.es/eglobal>
- Lora López P. (2006): *Proyecto docente para la impartición del Practicum de Enfermería Médico-Quirúrgica convergente al Espacio Europeo de Educación Superior*. Enfermería Global 8. En línea, <http://www.um.es/eglobal>
- Lora López P. (2007): *El aprendizaje por competencias. Propuesta de Aplicación en la Titulación de Enfermería*. Res Nova Cordubenses 4, pp 63-89.
- Lora López, P., Zafra Fernández, J. L., Coronado Carvajal, P. y Vacas Díaz, C. (2008): *Una experiencia sobre la utilización del diario reflexivo como instrumento de seguimiento y evaluación de las prácticas hospitalarias del alumnado de enfermería*. Enfermería Global 12. En línea <http://www.um.es/eglobal>
- Moodle (2007): en línea, <http://www3.uco.es/moodle/>
- Tuning (2007): en línea, [http://aneca.es/modal\\_eval/docs/libroblanco\\_jun05\\_ebfermeria.pdf](http://aneca.es/modal_eval/docs/libroblanco_jun05_ebfermeria.pdf)
- Vacas Díaz C, Lora López P, Zafra Fernández JL y Coronado Carvajal P. (2007): *Buenas Prácticas en el Practicum: Comunicación: Diario Reflexivo como instrumento de seguimiento y evaluación de las prácticas hospitalarias del alumnado de enfermería*. POIO 2007: IX Symposium Internacional sobre Practicum. Practicum y Prácticas en empresas en la formación universitaria., pp 1227-1236. Editores Cid A., Muradás M, Zabalza MA, Sanmamed M, Raposo M e Iglesias ML (coordinadores). ISBN: 978-84-690-6714-7. Poio (Pontevedra).

**Lugar y fecha de la redacción de esta memoria**

Córdoba a 30 de septiembre de 2009