

EXPERIENCIA PILOTO DE CRÉDITOS EUROPEOS. UNIVERSIDADES ANDALUZAS GUÍA DOCENTE PARTICULAR DE PSICOPEDAGOGÍA FICHA DE ASIGNATURAS		
DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA		
NOMBRE: HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES		
CÓDIGO: 9420103	AÑO DE PLAN DE ESTUDIO: 2000	
TIPO (troncal/obligatoria/optativa) : OPTATIVA		
Créditos totales (LRU / ECTS): 4,5	Créditos LRU/ECTS teóricos: 3	Créditos LRU/ECTS prácticos: 1,5
CURSO: 1 °	CUATRIMESTRE: 1°	CICLO: 2°
DATOS BÁSICOS DE LOS PROFESORES		
NOMBRE: Dra. MARÍA JOSÉ PINO OSUNA/ F.JAVIER URBANO MORENO		
CENTRO/DEPARTAMENTO: FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN/ PSICOLOGÍA		
ÁREA: PERSONALIDAD, EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICOS		
N° DESPACHO: C38	E-MAIL mjpino@uco.es	TF: 957212164
URL WEB:		
DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA		
1. DESCRIPTOR SEGÚN BOE <i>Los conflictos interpersonales y su afrontamiento, habilidades importantes para motivar, y otros aspectos de las relaciones interpersonales.</i>		
2. SITUACIÓN		
2.1. PRERREQUISITOS: <i>No existen</i>		
2.2. CONTEXTO DENTRO DE LA TITULACIÓN: Se trata de una asignatura optativa que pretende preparar en un ámbito específico de intervención del psicopedagogo		
2.3. RECOMENDACIONES: Ninguna		
3. COMPETENCIAS		
3.1. COMPETENCIAS TRANSVERSALES/GENÉRICAS: Resolución de problemas (I), Toma de decisiones (J). Capacidad de aplicar la teoría a la práctica (S). Habilidad para comunicar con expertos en otros campos (O)		
3.2 ESPECÍFICAS:		
<ul style="list-style-type: none"> Cognitivas (Saber): Conocer los procesos, estrategias y mecanismos de desarrollo y aprendizaje de las personas a lo largo de su vida. (I, J, 1.4). Conocer la diversidad de los procesos cognitivos, emocionales y afectivos en los que se 		

sustenta el aprendizaje (I,J,1.5). Definir, analizar su contexto y diagnosticar las necesidades de las personas basándose en diferentes instrumentos y técnicas (S, I, J, 1.6).

- **Procedimentales/Instrumentales (Saber hacer):** Planificar, coordinar y liderar reuniones, grupos de trabajo y actividades sociales diversas (S, I, J, O, 2.1.) Activar estrategias de diagnóstico para facilitar el conocimiento de las personas y, a partir de él diseñar y desarrollar las intervenciones psicopedagógicas oportunas. (I, J, S, 2.2.). Planificar, diseñar e implementar programas e intervenciones relacionadas con el ámbito educativo que repercutan en el mejor funcionamiento de la organización (2.9. I, J, S)
- **Actitudinales (Ser):** Mantener un sistema de valores personales proclives al progreso, el desarrollo y el aprendizaje de las personas y las comunidades (K, 3.1). Poseer una adecuada ética profesional caracterizada por el respeto a la confidencialidad de la información, la veracidad, la transparencia y la justicia (K, 3.2). Poner en práctica habilidades interpersonales de empatía, capacidad de escucha activa, comunicación fluida y colaboración permanente (3.3) Crear y mantener una relación adecuada y posibilitadora durante el proceso de orientación, asesoría y ayuda (3.4). Desarrollar una conducta caracterizada por el equilibrio personal, la sensatez, la autonomía y el juicio crítico en la capacidad de toma de decisiones (3.5). Respetar otras opiniones con asertividad personal y control de la situación (3.6)

4. OBJETIVOS

Esta asignatura pretende proporcionar al psicopedagogo los conocimientos necesarios para iniciarse en el análisis de los conflictos interpersonales y su afrontamiento (I, J), enseñarle algunas habilidades importantes para motivar, y otros aspectos de las relaciones interpersonales (O, S).

5. METODOLOGÍA

NÚMERO DE HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO:

PRIMER CUATRIMESTRE:

Nº de Horas en créditos ECTS: 31

- Clases Teóricas*: 21
- Clases Prácticas*: 10,5

Actividades en colaboración con el profesor: 13,5.

- Exposiciones y Seminarios 7
- Tutorías especializadas colectivas (presenciales o virtuales) 6,5

Actividades autónomas del alumnado: 67,5.

- Realización de Actividades Académicas Dirigidas sin presencia del profesor 30
- Horas de estudio 18
- Preparación de Trabajos 11
- Tutorías especializadas individuales (presenciales o virtuales) 6,5

- Realización de Exámenes: 2

6. TÉCNICAS DOCENTES (señale con una X las técnicas que va a utilizar en el desarrollo de su asignatura. Puede señalar más de una. También puede sustituirlas por otras):

Sesiones académicas teóricas x	Exposición y debate: x	Tutorías especializadas: x
Sesiones académicas prácticas x	Visitas y excursiones:	Controles de lecturas obligatorias:

Otros (especificar): trabajo de aplicación práctica de los conocimientos de la asignatura

7. BLOQUES TEMÁTICOS (dividir el temario en grandes bloques temáticos; no hay número mínimo ni máximo)

ASPECTOS GENERALES

Tema 1: Cómo llegar a comprender los conflictos interpersonales.

Tema 2: La comunicación interpersonal.

Tema 3: Los diferentes estilos de comunicación.

Tema 4: La comunicación como estrategia en el trabajo.

ASPECTOS ESPECÍFICOS

Tema 5: La habilidad de escuchar.

Tema 6: Cómo hacer preguntas.

Tema 7: Habilidad para comunicarse de forma personal.

Tema 8: Cómo motivar mediante la comunicación.

Temario de prácticas

Role-playing de habilidades de comunicación y resolución de conflictos interpersonales, así como la realización de actividades prácticas sobre los contenidos del programa teórico.

8. BIBLIOGRAFÍA

8.1 GENERAL

Manual: Costa, M. y López, E. (1993) *Manual para el educador social*. Madrid. Ministerio de Asuntos Sociales.

Costa y López (1996) *Los secretos de la dirección*. Madrid, Pirámide

8.2 ESPECÍFICA (con remisiones concretas, en lo posible)

Álvarez, A. (1990). *Desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 a 6 años. Guía práctica para padres y profesores*. Madrid: Visor.

Álvarez, J. y Ación, J. (1998). *Programa de enseñanza de habilidades y estrategias para la resolución de conflictos: nivel 1 y 2*. Madrid: Escuela española.

Caballo, V. (1987). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Psicología aplicada*. Valencia: Promolibro.

Fernández, A; Hidalgo, R. y González, J. (1996). *Las habilidades sociales: una propuesta para su desarrollo dentro y desde el aula. Cuaderno para el alumno y la alumna, primer nivel*. Córdoba: Conserjería de Educación y Ciencia.

Gil, F. León, J.M. (1998). *Habilidades sociales: teoría, investigación e intervención. Síntesis psicológica. Psicología social 14*. Madrid: Síntesis.

Gil, F., Jarana, L. y León, J. (1992) *Habilidades sociales y salud*. Madrid: Eudena.

Gilbert, D; Connolly, J. y Tous Ral, J. (1995). *Personalidad, habilidades sociales y psicopatología: un enfoque diferencial*. Barcelona: Omeya.

Goldthorpe, J. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Barcelona: Martinez Roca.

Hidalgo, M.D., Galindo, F., Inglés, C.J., Campoy, G. Y Ortiz, B. (1999) Estudio del funcionamiento diferencial de los ítems en una escala de habilidades sociales para adolescentes. En *Anales de Psicología, vol. 15, n°2, pgs. 331-344*.

Kelly, A. y Viso, S. (1992). *Entrenamiento de las habilidades sociales: guía práctica para intervenciones*. Bilbao: Desclée de Brawner.

Trianes, V. (1996). *Educación y competencia social: un programa en el aula*. Archidona: Aljibe.

Trianes, V. (1999). *Relaciones sociales y prevención de la inadaptación social y escolar*. Archidona: Aljibe.

Vallés Arándiga, A. (1994). *Cuaderno para mejorar las habilidades sociales, autoestima y solución de problemas: nivel óptimo segundo ciclo de educación primaria*. Madrid : EOS.

Vallés Arándiga, A. (1994). *Habilidades sociales, autoestima y solución de problemas: nivel óptimo tercer ciclo de educación primaria*. Madrid: EOS.

Vallés Arándiga, A. y Vallés Tortosa, C. (1994). *Cuaderno para mejorar las habilidades sociales, autoestima y solución de problemas: nivel óptimo educación secundaria obligatoria, BUP y FP*. Madrid: EOS.

9. EVALUACIÓN El alumno/a podrá optar por una prueba final o por un sistema de evaluación continua en la que contará la participación en clase y en las diversas actividades que se vayan planteando, más la elaboración de un programa de intervención en habilidades de comunicación que se entregará al final del período académico.

11. MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Las sesiones prácticas y las tutorías individualizadas.

